



MANUAL DE USUARIO
INGRESO REQUERIMIENTOS HOTELEROS

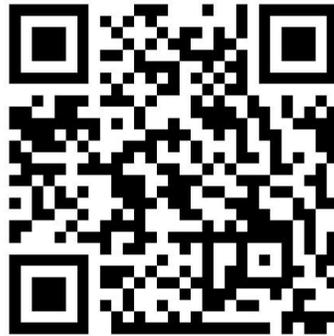
Contenido

Ingreso de Requerimientos	3
Código QR.....	3
Formulario de Requerimientos.	5
Información General	5
Tabla de Clasificación	6
Datos Generales	7
Asignación	7
Descripción del Requerimiento.....	8
Confirmación de entrega.....	10

Ingreso de Requerimientos

Código QR

En las respectivas habitaciones de cada huésped, se ubicará un Código QR para escanear y proceder a ingresar un requerimiento Hotelero.



Código QR ejemplo



Una vez escaneada el código QR, el dispositivo mostrará una página web, que permitirá ingresar el requerimiento Hotelero.

A screenshot of a web form titled "Formulario de requerimientos" for Aramark. The form is set against a light gray background. At the top left is the "aramark" logo in black, and to its right is a red stylized human figure with arms raised. Below the logo is the text "Formulario de requerimientos" and a smaller line: "Estimado huésped, para facilitar tu requerimiento, te invitamos a completar el siguiente formulario." The form is divided into several sections: "Información General" with two dropdown menus for "Tipo de Servicio" (showing "Selecciona") and "Requerimiento" (showing "Selecciona"); "Datos de contacto" with three input fields for "Nombre completo", "Correo", and "Teléfono (8 dígitos)"; "Asignación" with three dropdown menus for "Campamento" (showing "ESCONDIDA"), "Pabellón / Módulo" (showing "Modulo 16"), and "N° habitación" (showing "14" with "M16H14" below it); and a "Descripción del requerimiento" section with a large text area. At the bottom of the form is a blue button labeled "Enviar información". The Ontracking logo is repeated at the bottom of the screenshot.

Imagen de aplicación Ontracking

Formulario de Requerimientos.

En el siguiente formulario se solicitará la información necesaria para su requerimiento, para esto se divide en los siguientes segmentos.

Información General

En este segmento se debe ingresar el “Tipo de servicio” y el Requerimiento, estos campos están clasificados.



Formulario de requerimientos

Estimado huésped, para facilitar tu requerimiento, te invitamos a completar el siguiente formulario.

Información General

Tipo de Servicio: Selecciona

Requerimiento: -Seleccione-

Selección desplegada:
Selecciona
Limpieza y Hotelería
Mantenimiento
Lavandería

Teléfono (9 dígitos):

Formulario de Requerimiento Ontracking

Tabla de Clasificación

Limpieza y Hotelería

- Cambio Almohada
- Cambio de Toallas
- Cambio Ropa Cama
- Entrega de control A/Acond.
- Entrega de Control TV
- Hechura de Cama
- Limpieza Baño
- Limpieza de Closet
- Limpieza Habitación
- Reposición Insumos
- Varios/Otros

Mantenimiento

- Aire Acondicionado
- Cambio de Colchón
- Carpintería
- Cerrajería
- Eléctrico
- Gasfitería
- Instalar Closet
- Señal Satelital TV
- Varios/Otros

Lavandería

- Calidad (manchas, etc.)
- Cargo Completo no Recibido
- Prenda Extraviada
- Prendas Cambiadas
- Sugerencias y/u Otro
- Estufa

Tabla de Clasificación

Datos Generales

En esta sección, el huésped, deberá completar sus datos personales, para gestionar con mayor rapidez el tipo de requerimiento.

Datos de contacto

Nombre completo	Correo	Teléfono (9 dígitos)
<input type="text" value="xxxxxxxxxx"/>	<input type="text" value="xxxxxx@xxxx.xx"/>	<input type="text" value="x-xxxxxxxx"/>

Formulario de Requerimiento Ontracking

Además, cuando se cree una solicitud, el sistema le enviará un correo electrónico, al correo que ingresó en el formulario. Esto permitirá mantener al huésped informado sobre el estado de su requerimiento.

Asignación

En esta sección, el huésped, nos informará sobre la ubicación en el campamento minero, en donde hay un requerimiento. El código QR, además proveerá de asignación de manera automática.

Asignación

Campamento	Pabellón / Módulo	N° habitación
ESCONDIDA	Modulo 16	14
		M16H14

Formulario de Requerimiento Ontracking

Descripción del Requerimiento

En esta sección, el huésped puede ingresar un comentario, para poder profundizar en el requerimiento que se pide solucionar.

Descripción del requerimiento

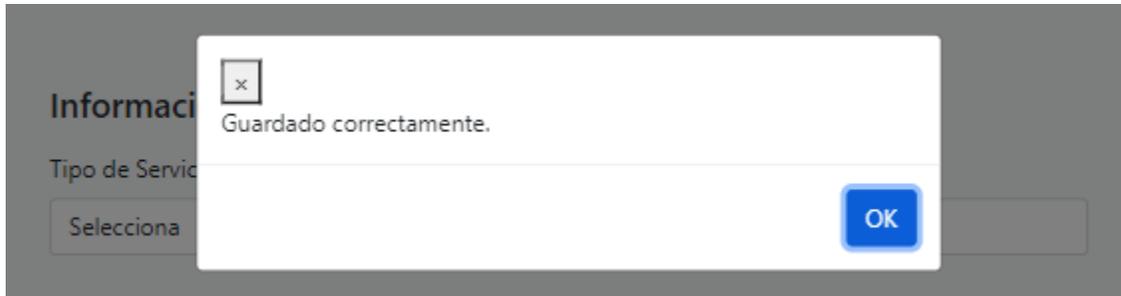
Formulario de Requerimiento Ontracking

Una vez completada la información, se deberá hacer clic en la opción de “Enviar Información” para enviar el respectivo Formulario.

Enviar Información

Formulario de Requerimiento Ontracking

El sistema desplegará un mensaje indicando lo siguiente “Guardado correctamente”.



Formulario de Requerimiento Ontracking

Confirmación de entrega

Al confirmar el respectivo Formulario, el sistema enviará un correo electrónico, a la dirección de correo que se ingresó en la sección de “Datos Personales”, este correo, es un comprobante de que usted realizó una solicitud, además, permitirá ver el estado de su solicitud.



Imagen Ejemplo Plataforma Ontracking